

**POL-11574**  
**ORGANISATIONS ET ADMINISTRATIONS COMPAREES**

Professeur : Steve Jacob  
Bureau : DKN 4443  
Téléphone : 656-2131 poste 12330  
[Steve.Jacob@pol.ulaval.ca](mailto:Steve.Jacob@pol.ulaval.ca)

**Objectifs du cours**

L'objet central de ce cours est l'étude des organisations publiques. Il présente les tendances récentes induisant des mutations dans le secteur public et leurs conséquences. L'objectif est donc de permettre aux étudiants de se familiariser avec les concepts concourant à la modernisation de l'administration. Ce cours mettra en cohérence les mouvements récents traversés par les administrations de la plupart des démocraties occidentales et offrira une perspective analytique pour en faciliter l'étude et la compréhension. Les notions théoriques seront illustrées à l'aune d'exemples québécois, canadiens et internationaux.

Avant chaque cours, les étudiants devront lire l'article recommandé pour la séance. D'autres lectures seront suggérées au fur et à mesure de l'enseignement.

**Plan du cours**

30 août	<b>Présentation du cours</b> (Objectifs, méthodes d'évaluation) M. CHARIH, K. KERNAGHAN, « La recherche en administration publique : état de la situation », dans M. CHARIH, R. LANDRY (eds), <i>La gestion publique sous le microscope</i> , Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec, 1997, pp. 7-23
6 septembre	Congé (fête du travail)
13 septembre	<b>Introduction terminologique (institution, organisation et administration) et théorique (institutionnalisme)</b> P. HALL, R. TAYLOR, « La science politique et les trois néo-institutionnalismes », <i>Revue française de science politique</i> , 1997, vol. 47, n° 3-4, pp. 469-496.
20 septembre	<b>L'administration, le service public et l'intérêt général : évolution des concepts</b> L. ROUBAN, « L'État et les transformations de l'action publique : des politiques de réforme aux nouvelles théories politiques » dans A. SEDJARI (dir.), <i>Quel État pour le 21<sup>e</sup> siècle ?</i> , Paris, L'Harmattan-GRET, 2001, pp. 91-107.
27 septembre	<b>La Nouvelle Gestion Publique (NGP) et la « bonne gouvernance »</b> C. HOOD, « A public management for all seasons (in the UK)? » <i>Public administration</i> , 1991, vol. 61, n° 1, pp. 3-19.

4 octobre	<b>La performance publique et la mesure de l'efficacité</b> P. GIBERT, « Mesure sur mesure », <i>Politiques et management public</i> , 2000, vol. 18, n° 4, pp. 61-89.
11 octobre	Congé (jour de l'action de grâces)
18 octobre	<b>Du contrôle à l'imputabilité. La mutation des organes de contrôle</b> P. DUNLEAVY, « Les institutions supérieures de contrôle dans un environnement en mutation », <i>Revue française d'administration publique</i> , 1999, n° 90, pp. 285-291.
25 octobre	Semaine de lecture
1 <sup>er</sup> novembre	<b>Considérations méthodologiques : pourquoi et comment comparer les administrations (« benchmarking », etc.) ?</b> G. SARTORI, « Bien comparer, mal comparer », <i>Revue internationale de politique comparée</i> , 1994, vol. 1, n° 1, pp. 19-36.
8 novembre	<b>Le transfert et l'apprentissage entre les politiques publiques (« Policy transfer and policy learning »)</b> R. ROSE, « What is lesson-drawing? », <i>Journal of public policy</i> , 1991, vol. 11, n° 1, pp. 3-30.  <b>Examen de mi-session</b>
15 novembre	<b>La modernisation de l'administration. Comment font les autres ?</b> P. THOMAS, « Au-delà des mots à la mode : faire face au changement dans le secteur public », <i>Revue internationale des sciences administratives</i> , 1996, vol. 62, n° 1, pp. 6-36.  <b>Remise de la fiche de lecture</b>
22 novembre	<b>La dérégulation, la contractualisation et la privatisation. Que reste-t-il de l'Etat ?</b> F. VARONE, C. GENOUD, « Libéralisation des services de réseau et redistribution des responsabilités politique et managériale: le cas de l'électricité », <i>Politiques et management public</i> , 2001, vol. 19, n° 3, pp. 191-212.
29 novembre	<b>Le citoyen et l'administration : l'émergence d'une nouvelle relation</b> P. WARIN, « Les relations de service : miroirs des décalages entre politique de modernisation administrative et attentes sociales » dans L. ROUBAN, <i>Le service public en devenir</i> , Paris, L'Harmattan, 2000, pp. 63-82.
6 décembre	<b>L'organisation post-bureaucratique : du bureaucrate au prestataire. Quelle place pour l'éthique ?</b> K. KERNAGHAN, « L'organisation post-bureaucratique et les valeurs du service public », <i>Revue internationale des sciences administratives</i> , 2000, vol. 66, n° 1, pp. 107-122.
13-17 décembre	<b>Examen de fin de session</b>

### Méthode pédagogique

La validation de cet enseignement se fera en trois temps qui vise à mesurer 1) les capacités analytiques et rédactionnelles, 2) les facultés de recherches documentaires et 3) la maîtrise de la matière. Les trois épreuves seront :

- 1) Fiche de lecture (25%). Les étudiants devront rédiger une fiche de lecture sur un ouvrage de la bibliographie. Elle doit présenter la thèse de l'auteur et un point de vue personnel de l'étudiant sur les apports et les limites de l'ouvrage. Un ouvrage ne peut être lu que par un étudiant. Il est nécessaire de me communiquer, par courrier électronique, le titre choisi afin d'éviter les redondances. La fiche de lecture doit être remise pour le 15 novembre au plus tard (5-6 pages – TNR 12, interligne 1,5). Chaque

- jour de retard entraîne une pénalité de 5%. L'évaluation tiendra également compte de la forme (structure, orthographe, etc.) du travail remis.
- 2) Examen de mi-session (25%). Il sera à livres ouverts et portera sur les lectures présentées au cours. Il comprendra des questions à choix multiples.
  - 3) Examen de fin de session (50%). Il se fera à livre fermé et couvrira l'ensemble de la matière. Il comprendra des questions à choix multiples et des questions à développement.

### **Pistes bibliographiques**

R. BERNIER, *L'État québécois au XXIe siècle*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec, 2004.

L. BERGEAT, A. DESRUISSEAU, *Profil des réformes administratives à travers le monde*, Sainte-Foy, Observatoire de l'administration publique, 1998.

J. BOURGAULT, M. DEMERS, C. WILLIAMS (eds), *Administration publique et management public : expériences canadiennes*, Québec, Les Publications du Québec, 1997.

P. CALAME, J. FREYSS, V. GARANDEAU, *La démocratie en miettes : pour une révolution de la gouvernance*, Paris, Descartes & cie, 2003.

M. CHARIH, R. LANDRY (dir.), *Politiques et management publics : l'heure des remises en question*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec, 1997.

M. CHARIH, P. TREMBLAY (eds), *Enjeux de l'administration publique*, Québec, ENAP, 2001.

M. CHARIH, A. DANIELS (eds), *Nouveau management public et administration publique au Canada / New Public Management and Public Administration in Canada : 50th Anniversary of IPAC*, Toronto, Institut d'administration publique du Canada / Québec, ENAP, 1997.

G. ETHIER, (dir.), *L'administration publique : diversité de ses problèmes, complexité de sa gestion*, Sainte-Foy, Presses de l'Université Laval, 1994.

A. GELINAS, *L'intervention et le retrait de l'État : impact sur l'organisation gouvernementale*, Québec, Presses de l'Université Laval, 2002.

J. I. GOW, *Histoire de l'administration publique québécoise 1867-1970*, Montréal, Presses de l'Université de Montréal, 1986.

B. GUY PETERS, D. SAVOIE (dir.), *Les nouveaux défis de la gouvernance*, Québec, Centre canadien de gestion & Les Presses de l'Université Laval, 1995.

S. MUNSHI, B. ABRAHAM (eds), *Good governance, democratic societies and globalisation*, Thousand Oaks, Sage, 2004.

C. POLLITT (e.a.), *Performance or compliance? Performance audit and public management in five countries*, Oxford, Oxford University Press, 1999.

S. ROSELL, *Renewing governance. Governing by learning in the information age*, Oxford, Oxford University Press, 1999.

D. SAVOIE, *Thatcher, Reagan, Mulroney in search of a new bureaucracy*, Toronto, University of Toronto Press, 1994.

P. TREMBLAY (dir.), *L'État administrateur : modes et émergences*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec, 1997.